



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة (2022-2023)



المعيار	الأنشطة	الآليات	توقيت التنفيذ والمسؤولية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
التخطيط الإستراتيجي	متابعة انجاز الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية 2019-2024	مخاطبة المسؤولين عن التنفيذ وتجميع ما تم وما لم يتم مع ذكر الاسباب	لجنة متابعة التخطيط بالوحدة من يوليو 2022 حتى أغسطس 2023	تقرير انجاز سنوي معتمد من مجلس الكلية
القيادة والحوكمة	تقييم القيادات	- توزيع الاستمارات للمعنيين بالتقييم. - تجميع البيانات وتحليل نتائج التقييم.	مدير وحدة ضمان الجودة يوليو 2023	اجراءات تصحيحية (إن وجد)
	تحفيز القيادات المحتملة للحصول على تدريب لتنمية المهارات الإدارية والقيادية	تفعيل البروتوكول المبرم مع مركز تطوير الأداء بجامعة بور سعيد بشأن تنمية قدرات القيادات.	مدير وحدة ضمان الجودة (مستمر على مدار العام)	صور شهادات حضور دورات في مجال القيادة والإدارة لأعضاء هيئة التدريس
	استطلاع رأى الفئات المختلفة في نمط القيادة	تصميم وتطبيق استمارات استطلاع رأى الفئات المختلفة في نمط القيادة.	مدير وحدة ضمان الجودة يونيو 2023	تحليل وإعلان نتائج الاستقصاء للجهة المسؤولة.
	متابعة اتخاذ قرارات القيادات الأكاديمية	متابعة قرارات لجنة شئون التعليم والطلاب ومجالس الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة يونيو 2023	حصر بالقرارات المتخذة على مدار العام
ادارة الجودة والتطوير	متابعة الأنشطة التعليمية لمرحلة البكالوريوس.	- وضع خطة لمتابعة الأنشطة التعليمية لمرحلة البكالوريوس (مرفق خطة منفصلة)	- لجنة المراجعة الداخلية للوحدة. - مركز ضمان الجودة بالجامعة (لشرح استبيانات تقييم الطلاب للعملية التعليمية نهاية كل فصل دراسي).	-خطة وحدة الجودة لمتابعة الأنشطة التعليمية لمرحلة البكالوريوس. -تقارير دورية للمراجعة الداخلية للوحدة. -نتائج استبيانات تقييم الطلاب للمقررات. -اجراءات تصحيحية بناء على التقارير (ان وجد).
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	اعداد التقرير السنوي للكلية.	مخاطبة العميد والوكلاء والامين لتجميع عناصر التقرير السنوي للكلية.	مدير الوحدة. من يونيو حتى سبتمبر 2023	تقرير سنوي معتمد من مجلس الكلية
	متابعة ملاءمة الموارد مع أعداد الطلاب	إعداد مقارنة مع NORMS لتحديد مدى تناسب أعداد الطلاب مع موارد الكلية.	مدير وحدة ضمان الجودة بداية العام الدراسي	اعتماد مجلس الكلية لمقارنة موارد الكلية البشرية والمادية مع NORMS
	-تنفيذ آليات تقييم اداء أعضاء هيئة التدريس.	-مخاطبة ا ه ت لإعلامهم بنود التقييم. -طرح استمارات تقييم اداء أعضاء هيئة التدريس. - تجميع النتائج وتحليلها.	- مدير الوحدة من يونيو حتى سبتمبر 2023	-تقرير نتيجة تقييم اداء ا ه ت من جميع الأطراف.
	-قياس رضا السادة اعضاء هيئة التدريس.	-طرح استمارات تقييم رضا السادة ا ه ت. - تجميع النتائج وتحليلها.	- مدير الوحدة يونيو 2023	-تقرير نتائج قياس الرضا. -اجراءات تصحيحية لتحسين الرضا.
-متابعة تدريب السادة ا ه ت.	-متابعة البرامج التدريبية للسادة ا ه ت.	-مدير وحدة التدريب المستمر.	تقارير وحدة التدريب المستمر ومركز ضمان الجودة	



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة (2022-2023)



المعيار	الأنشطة	الآليات	توقيت التنفيذ والمسؤولية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
			-مايو 2023	عن البرامج التدريبية.
	متابعة ملاءمة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع اعداد الطلاب.	عمل إحصائية سنوية عن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب	مدير وحدة ضمان الجودة سبتمبر 2022	-توافر إحصائية سنوية بالأعداد معتمدة بمجلس الكلية. -اجراءات تصحيحية بناء على الاحصائية.
الجهاز الإداري	-تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري.	- مخاطبة امين الكلية لإرسال نتائج تقييم أفراد الجهاز الإداري بالكلية.	-أمين الكلية يوليو 2023	- تقرير نتائج تقييم الاداء -اجراءات تصحيحية بناء على التقارير
	-قياس رضا الاداريين (من الكلية ومن الاداريين المعنيين بإدارة الجامعة).	-مخاطبة إدارة شؤون العاملين بالجامعة لإرسال التقييم السنوي لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية.	- مدير إدارة شؤون العاملين بالجامعة. يوليو 2023	تقرير نتائج استقصاء الرضا -اجراءات تصحيحية لتحسين الرضا (ان وجد)
	توعية أفراد الجهاز الإداري الجدد بالمهام الوظيفية كل حسب تخصصه.	توزيع التوصيف الوظيفي لمن يستجد تعيينه من أفراد الجهاز الإداري.	- مدير وحدة الجودة. (مستمر حسب الحاجة)	كشف بتوقيع استلام التوصيف الوظيفي في حالة تعيينات جديدة
	تدريب أعضاء الجهاز الإداري	متابعة تنفيذ خطة تدريب مركز ضمان الجودة لتنمية مهارات وأداء الجهاز الإداري بالكلية	- مدير وحدة الجودة. سبتمبر 2023	تقارير الدورات التدريبية
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية والتدريس والتعلم	- توصيف مقررات اللائحة الجديدة.	-تكليف لجنة المراجعة الداخلية بمراجعة توصيفات مقررات اللائحة الجديدة.	مدير وحدة ضمان الجودة سبتمبر 2022-	اعتماد برنامج ومقررات اللائحة الجديدة بعد المراجعة من المركز
	- مراجعة داخلية لتوصيفات مقررات البرنامج القديم التي تم التعديل على أجزاء منها.	تكليف لجنة المراجعة الداخلية بمراجعة توصيفات مقررات اللائحة القديمة والتي تم تعديل أجزاء منها.	مدير وحدة ضمان الجودة سبتمبر 2022	اعتماد بعض توصيفات مقررات اللائحة القديمة والتي تم تعديل أجزاء منها.
	- مراجعات داخلية وخارجية للبرنامج الجديد ومقرراته.	-تكليف لجنة المراجعة الداخلية بالمراجعة على البرنامج ومقرراته.	مدير وحدة ضمان الجودة سبتمبر 2022	تقرير لجنة المراجعة الداخلية على البرنامج ومقرراته.
		-ارسال البرنامج الجديد ومقرراته إلى مركز ضمان الجودة لمراجعته	مدير وحدة ضمان الجودة فبراير 2023	اعتماد التعديلات المطلوبة في مجلس الكلية
	- متابعة الأنشطة التعليمية لمرحلة البكالوريوس (مرفق خطة منفصلة).	تكليف لجان المراجعة الداخلية بأنشطة المتابعة.	-مدير وحدة ضمان الجودة مستمر طوال العام الدراسي	تقرير متابعة الأنشطة التعليمية لمرحلة البكالوريوس للعام 2022-2023
		متابعة مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم بصفة دورية لمواكبة التطورات المستمرة.	- وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب. -مدير وحدة ضمان الجودة - الأقسام العلمية بالكلية. (بداية العام الدراسي)	-اجراء تعديلات في الاستراتيجية بناء على المستجدات ان وجد -اعلان النسخة المحدثة (ان وجد).
	تطوير المقررات الإلكترونية واستخدام المنصة التعليمية	-تدريب أعضاء هيئة تدريس المحتوى الإلكتروني.	-مدير وحدة ضمان الجودة. -لجنة التدريب والتوعية	- تدريب أعضاء هيئة التدريس الجدد لإعداد المقررات الإلكترونية واستخدام منصة Microsoft team



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة (2022-2023)



المعيار	الأنشطة	الآليات	توقيت التنفيذ والمسؤولية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
		- تدريب وتوعية أ.هـ. ت والطلاب على استخدام المنصة الالكترونية Microsoft teams للتفاعل والتواصل وتنفيذ الأنشطة التعليمية	- وحدة التعليم المستمر (بداية العام الدراسي)	- تقارير متابعة أنشطة المنصة الالكترونية
	استقصاء آراء الطلاب في جميع الأنشطة التعليمية.	متابعة طرح الاستبيان للطلاب على النظام الالكتروني	مدير وحدة ضمان الجودة (نهاية كل فصل دراسي)	- تقارير نتائج الاستقصاء - إجراءات تصحيحية بناءً على النتائج - محضر مجلس الكلية الذي ناقش النتائج واعتمدها
	متابعة ملاءمة الموارد والإمكانات المادية المتاحة مع أعداد الطلاب	إعداد مقارنة مع NORMS لتحديد مدى تناسب أعداد الطلاب مع موارد الكلية.	مدير وحدة ضمان الجودة بداية العام الدراسي	- اعتماد مجلس الكلية لمقارنة موارد الكلية البشرية والمادية مع NORMS
الموارد والإمكانات المادية	قياس رضا جميع منسوبي الكلية عن تجهيزات وخدمات الكلية.	- تطبيق استبيانات قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن مدى ملاءمة التجهيزات والموارد المتاحة بالكلية. - تطبيق استبيانات قياس آراء الطلاب عن مدى جودة الخدمات والموارد المتاحة بالكلية	مدير وحدة ضمان الجودة (نهاية كل فصل دراسي)	- تحليل نتائج التقييم. - إجراءات تصحيحية (إن وجد)
البحث العلمي والأنشطة العلمية	متابعة أنشطة البحث العلمي	- جمع بيانات البحوث العلمية - تحليل البيانات. - متابعة أنشطة المعمل البحثي بالكلية. - مخاطبة مدير وحدة البحث العلمي بالجامعة لإرسال بيانات حوافز النشر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الأكاديمي 2021-2022	مدير وحدة ضمان الجودة مايو 2023	- قاعدة بيانات البحوث العلمية - تقرير بالرسائل والابحاث تم تنفيذها في المعمل البحثي والعيادات الخارجية بالكلية. - بيان بحوافز النشر العلمي.
	تشجيع لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتنمية القدرات البحثية	الاعلان عن دورات بنك المعرفة الخاصة لتنمية القدرات البحثية تدريبات وورش عمل بالجامعة	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة البحث العلمي بالجامعة (مستمر طوال العام)	قاعدة بيانات البرامج التدريبية المنعقدة وأسماء المستفيدين
خدمة المجتمع وتنمية البيئة	قياس آراء الأطراف المجتمعية	- تصميم وتطبيق استبيان لاستقصاء رضا الأطراف المجتمعية عن أنشطة خدمة المجتمع المقدمة من الكلية. - جمع وتحليل نتائج الاستقصاء.	مدير الوحدة (يوليو 2023)	- تقرير نتائج استقصاء الرأي. - إجراءات تصحيحية (إن وجد).



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة (2022-2023)



المعيار	الأنشطة	الآليات	توقيت التنفيذ والمسؤولية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
تأهيل الكلية للاعتماد	استمرار نشر ثقافة الجودة لدى الفئات المعنية	تنفيذ ورش عمل تدريبية وندوات حول مستجدات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	مسؤول لجنة التدريب والتوعية بالوحدة (مستمر طوال العام)	قاعدة بيانات بالتدريبات المنعقدة وأسماء المستفيدين
تحديث بيانات الموقع الإلكتروني	متابعة الموقع الإلكتروني للكلية وتحديثه المستمر لأنشطة وبيانات وخطط وحدة ضمان الجودة	مسؤول الموقع الإلكتروني (مستمر طوال العام)	الموقع محدث بجميع البيانات الخاصة بوحدة ضمان الجودة	
استمرارية التقويم الذاتي لأداء الكلية.	متابعة الإجراءات التصحيحية بناء على آراء الطلاب في تقويم المقررات ونتائج الامتحانات وتقارير المراجعات الخارجية والداخلية.	مدير الوحدة رئيس لجنة المراجعة الداخلية يوليو 2023	اجتماعات لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة لمناقشة آراء الطلاب في تقويم المقررات ونتائج الامتحانات في الفصلين الدراسيين - اجتماع وكيل الكلية لمناقشة الإجراءات التصحيحية	
- متابعة وتفعيل أداء اللجان التنفيذية بالوحدة - حصر أعمال وأنشطة الكلية سنويا.	مدير الوحدة سبتمبر 2023	عرض التقرير السنوي في مجلس الكلية		

مدير وحدة ضمان الجودة

د. زينب أحمد حسين





خطة متابعة الأنشطة التعليمية لوحدة ضمان الجودة 2023 / 2022



مرحلة البكالوريوس

النشاط	بنود التقييم	الآليات	توقيت التقييم	النتائج والتغذية المرتجعة
المحاضرات	تقييم اداء أ.ه.ت بالمحاضرات لكل مقرر	استمارات دورية تملأ بواسطة الطلبة فى نهاية كل فصل داخليين	بعد انتهاء كل فصل دراسي	تقرير يتم ارساله الى ا.د وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب و عضو هيئة التدريس الذي تم تقييمه
المعامل		استمارات يتم ملئها بواسطة مراقبين داخليين	بعد انتهاء كل فصل دراسي	تقرير يتم ارساله الى ا.د وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
الامتحانات النظرية	تقييم عام ومضمون للامتحان النظري	استمارات دورية تملأ بواسطة الطلبة فى نهاية كل فصل قبل صدور النتيجة	بعد نهاية الامتحانات النظرية	اجتماع لمناقشة النتائج مع ا.د وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والمعنيين
التدريب الاكاديمي	تقييم التدريب	استمارات يتم ملئها بواسطة مراقبين داخليين	بعد انتهاء كل فصل دراسي	تقرير يتم ارساله الى ا.د وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
الكنترول		استمارات تملأ بواسطة لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة كل عام	بعد صدور النتائج فى نهاية العام	تقرير يتم ارساله الى ا.د وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. زينب أحمد حسين

